

Obecná pravidla soutěže

I. Obecná ustanovení

1. Společnost Ptáček - velkoobchod, a.s., IČ: 255 01 143 se sídlem Mostecká 58/2, Malá Strana, 118 00 Praha 1, zapsaná u Městského soudu v Praze, spis. zn. B 29474 (dále jen „Pořadatel“), vyhláší na stránkách sociální sítě Instagram provozované společností Meta Platforms (dále jen „Instagram“) na profilu Pořadatele pod následujícím odkazem [Ptáček – topení, voda, plyn \(@ptacek.cz\) • Fotky a videa na Instagramu](#) (dále „Portál Instagram“) soutěž s tématem „Vyhrajte domácí vodárnu Wilo“ (dále jen „Soutěž“).
2. Pravidla upravující podmínky Soutěže jsou v plném znění dostupná na www.ptacek.cz.
3. Soutěž probíhá na území České republiky **od 24. 6. 2025 do 7. 6. 2025 23:59:59h.** (dále jen „Doba trvání Soutěže“). Pořadatel si vyhrazuje právo změnit dobu trvání Soutěže.

II. Účast v soutěži

1. Soutěže se může účastnit každá fyzická osoba starší 15 let, která komentářem pod soutěžním příspěvkem vstoupí do Soutěže (dále jen „Soutěžící“).
2. Z účasti v Soutěži jsou vyloučeny osoby, které nejsou občany České nebo Slovenské republiky, nemají v České nebo Slovenské republice trvalé bydliště, rovněž zaměstnanci Pořadatele, osoby těmto osobám blízké ve smyslu §22 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, a dále jakékoli další osoby, které se svou činností podílí na této Soutěži.
3. Soutěžící bere na vědomí, že v případě, že je mladší 18 let, je povinen si pro účast v Soutěži zajistit souhlas svého zákonného zástupce. Pokud takový Soutěžící v případě výhry nebude schopen souhlas svého zákonného zástupce prokázat, výhru v Soutěži nezíská a výhra propadá ve prospěch Pořadatele.
4. Osoby nesplňující podmínky účasti v Soutěži nebo jednající v rozporu s pravidly Soutěže nebudou do Soutěže zařazeny. Výhra nebude udělena Soutěžícímu, který poruší pravidla Soutěže nebo kterému k výhře dopomohlo jeho úmyslné podvodné nebo nekalé jednání (např. užití duplicitního účtu na Instagramu).

III. Pravidla Soutěže

1. K zapojení do Soutěže potřebuje Soutěžící internet a jeden vlastní autentický profil na Instagramu, splňující podmínky Instagramu. Účast v soutěži je zdarma.
2. Soutěžící se do Soutěže zapojí následovně:
 - a. sleduje na Instagramu profil pořadatele @ptacek.cz,
 - b. sleduje na Instagramu profil dodavatele @wilo_cs,
 - c. v Době trvání soutěže vloží soutěžní komentář, který bude obsahovat správnou odpověď na soutěžní otázku (dále „Soutěžní komentář“) do hlavního soutěžního příspěvku uveřejněného Pořadatelem na Portále Instagram (dále „Soutěžní příspěvek“).
 - d. v Soutěžním komentáři označí alespoň jeden jiný profil uživatele Instagramu.

Akceptovány jsou i odpovědi bez diakritiky. Soutěžní komentáře nesmějí obsahovat pornografické, erotické či jinak vulgární projevy a zároveň nesmí obsahovat rasistické a urážlivé výrazy nebo nesmějí být jinak v rozporu s právními předpisy platnými na území České republiky.

3. Každý Soutěžící může ze svého vlastního profilu na Instagramu do Soutěže vložit maximálně jeden Soutěžní komentář. Vloží-li Soutěžící do příspěvku Soutěže více než jeden Soutěžní komentář, bude ze Soutěže vyřazen.
4. Úkolem Soutěžícího je prostřednictvím Soutěžního komentáře správně odpovědět na soutěžní otázku: Je domácí vodárna HWJ 401 EM 60 I - M certifikována pro styk s pitnou vodou a jak dlouhá se na tento model vztahuje záruka?
5. Pořadatel losováním vybere 1 vítěze, kterému zašle Výhru. Losování vítěze je náhodné, neveřejné a technické provedení losování si Pořadatel volí sám.
6. Výhrou v soutěži je: domácí vodárna HWJ 401 EM 60 I - M (dále jen „Výhra“)
7. Losování proběhne nejpozději do 10 pracovních dnů po skončení Doby trvání Soutěže. Výsledky Soutěže budou uveřejněny ve stejném vlákně Soutěžních komentářů pod Soutěžním příspěvkem.
8. Vítězové budou vyrozuměni po skončení Doby trvání Soutěže, a to formou odpovědi na svůj Soutěžní komentář pod Soutěžním příspěvkem Pořadatele.
9. Pokud žádný ze Soutěžících nezašle Soutěžní komentář, nebo se Soutěže nezúčastní dostatečný počet Soutěžících, tj. alespoň deset, Výhra propadá Pořadateli.

IV. Výhra, výherci

1. Pořadatel vloží do soutěže jako Výhru výše uvedené předměty.
2. Výherce obdrží od Pořadatele Výhru vloženou do Soutěže, jak je uvedeno v čl. V. těchto pravidel.

V. Předání výher

1. Pořadatel bude kontaktovat Výherce prostřednictvím komentáře pod Soutěžním příspěvkem do 14 pracovních dnů od okamžiku ukončení Soutěže. V případě, že nebude Soutěžící na výzvu po dobu 2 pracovních dní reagovat, propadá Výhra bez jakékoliv náhrady ve prospěch Pořadatele.
2. Výhra bude zaslána výherci jako balík do vlastních rukou prostřednictvím přepravce zajišťujícím doručovací služby, kterého určí Pořadatel, nebo jako obyčejná zásilka pomocí kurýrní služby, kterou určí Pořadatel, nebo bude předána pracovníkem Pořadatele, či jím pověřenou osobou, přičemž o předání Výhry proběhne zápis na předávací protokol či dodací list. Doručení proběhne v termínu na základě předchozí dohody mezi Pořadatelem a výhercem. V případě, že Výhru nebude možné doručit na výhercem poskytnutou adresu z důvodu na straně výherce, je výherce povinen Pořadateli nahradit náklady vynaložené na dopravu a zabalení Výhry.

3. Výhru nelze vyplácet v hotovosti ani vyměnit za jiné zboží. Na Výhru není právní nárok a z Výhry neplynou žádné závazky ze strany Pořadatele vůči výherci
4. Pořadatel neodpovídá za ztrátu, poškození, zničení, či nedoručení oznámení o výhře nebo za ztrátu, poškození, zničení Výhry samotné z důvodů, které nespočívají na straně Pořadatele.

VI. Osobní údaje

1. Okamžikem vložení Soutěžního komentáře do Hlavního příspěvku Soutěže na Portálu Instagram uděluje Soutěžící Pořadateli svůj souhlas s pravidly, která se zavazuje současně dodržovat. Soutěžící je oprávněn kdykoliv vyjádřit nesouhlas s pravidly Soutěže, v takovém případě jeho účast v Soutěži zaniká dnem doručení nesouhlasu. Nesouhlas lze vyjádřit do konce Doby trvání Soutěže.
2. Předání Výhry bude podmíněno souhlasem se zpracováním osobních údajů v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016, obecné nařízení o ochraně osobních údajů, a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, Pořadateli jakožto správci, případně určeným subdodavatelům Pořadatele, jakožto zpracovatelům, a to v rozsahu sdělených údajů: jméno a příjmení (případně přezdívkou na Instagramu), kontaktní údaje (telefonní číslo, e-mailová adresa, v případě výherce také adresa bydliště a doručovací adresa), pro účely kontroly průběhu Soutěže a plnění jejích podmínek, vyhodnocení Soutěže a sdělení případné Výhry, zveřejnění Výherce a pro marketingové účely Pořadatele, tj. nabízení výrobků a služeb včetně zasílání informací o pořádaných akcích, výrobcích a jiných aktivitách, jakož i zasílání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků podle zákona č. 480/2004 Sb., a to na dobu do odvolání souhlasu s tím, že k těmto údajům mohou být přiřazeny i další údaje. Soutěžící bere na vědomí, že poskytnutí údajů bude dobrovolné, že svůj souhlas bude moci bezplatně kdykoli na adrese Pořadatele odvolat, bude mít právo přístupu k osobním údajům a právo na opravu těchto osobních údajů, blokování nesprávných osobních údajů, jejich likvidaci atd. Předání Výhry bude dále podmíněno souhlasem s případným pořízením podobizny, obrazových snímků a obrazových a zvukových záznamů jeho osoby při přebírání Výhry a s tím, že tyto záznamy mohou být dále použity zejména pro marketingové účely Pořadatele. Odvolání souhlasu je možné učinit písemně na adrese Pořadatele nebo emailem na adrese Online@ptacek.cz a je účinné okamžikem doručení Pořadateli. Odvoláním souhlasu zaniká účast Soutěžícího v Soutěži, Výhru nezíská a Výhra připadá Pořadateli.
3. Bližší podmínky zpracování osobních údajů včetně specifikace jednotlivých práv a povinností Soutěžících jako subjektů údajů jsou uvedeny na internetové stránce <https://www.ptacek.cz/zpracovani-osobnich-udaju>.

VII. Závěrečná ustanovení

1. Soutěžící je povinen účastnit se Soutěže výlučně prostřednictvím svého vlastního a autentického osobního profilu na Instagramu. Nebude-li Soutěžící schopen prokázat svou totožnost při převzetí Výhry, Výhru nezíská a Výhra propadá ve prospěch Pořadatele.
2. Pořadatel Soutěže si vyhrazuje právo kdykoliv Soutěž bez udání důvodu zkrátit, přerušit nebo odvolat či změnit její Pravidla. Veškeré změny Pravidel nabývají účinnosti jejich zveřejněním na stránkách **www.ptacek.cz**. Změna Pravidel Soutěže nezakládá nárok Soutěžícího na náhradu nákladů vynaložených v Soutěži. Pořadatel může dle vlastního uvážení prohlásit dosavadní průběh Soutěže za neplatný z důvodů jakékoli technické nebo jiné systémové chyby. Pokud z jakéhokoli závažného důvodu, který je způsobilý narušit nebo jinak negativně ovlivnit správu, bezpečnost, čestnost, poctivost anebo řádný chod Soutěže, nebude moci Soutěž pokračovat podle plánu,

vyhrazuje si Pořadatel právo dle vlastního uvážení zrušit, ukončit, upravit nebo pozastavit tuto Soutěž.

3. Pořadatel nenese odpovědnost za uvedení nesprávných či nepřesných informací v souvislosti se Soutěží (ať už byly způsobené lidským faktorem či technickou vadou), ani za úplnost výtahů z těchto Pravidel, které mohou být ve zkrácené verzi zveřejňovány v propagačních materiálech, ani za tiskové chyby.
4. Pořadatel nenese odpovědnost za jakékoli technické či telekomunikační obtíže či závady vzniklé v průběhu Soutěže, rychlost technického připojení či jiné případné nedostatky, včetně případného nedoručení elektronické pošty a škody, ke kterým by mohlo dojít na počítači či jiném zařízení Soutěžícího nebo jakékoli jiné osoby v souvislosti s účastí v Soutěži. Pořadatel není rovněž odpovědný za to, že jakákoli osoba nebyla schopna vstoupit do Soutěže nebo ji dokončit v důsledku jakéhokoli technického selhání nebo zahlcení sítí provozem.
5. Pořadatel Soutěže si vyhrazuje právo kontrolovat všechny podmínky pro účast v Soutěži a v případě sporu posoudit a s konečnou platností rozhodnout o jakémkoliv nároku, včetně práva vyloučit kteréhokoli ze Soutěžících v případě, že by takový Soutěžící porušoval Pravidla Soutěže či obecně závazné právní předpisy anebo byl z této činnosti důvodně podezřelý.
6. Pořadatel upozorňuje, že jakýkoliv úmyslný pokus poškodit jakoukoliv internetovou stránku nebo narušit legitimní chod Soutěže může být kvalifikován jako porušení platných právních předpisů, může vést k vyloučení Soutěžícího ze Soutěže a může rovněž zakládat právo Pořadatele na náhradu způsobené škody.
7. Veškeré spory vyplývající ze Soutěže nebo v souvislosti s ní, se řídí právním řádem České republiky.
8. Společnost Instagram se osvobozuje od jakýchkoli závazků za každým z účastníků Soutěže.
9. Propagační akce není žádným způsobem sponzorována, podporována ani spravována Provozovatelem Instagramu, společností Meta Platforms a nijak s ní nesouvisí.
10. Datum vydání Pravidel: 22. 6. 2025, Ptáček - velkoobchod, a.s.